

## **Privacyverklaring Nides | Bureau voor Personeel & Organisatie**

Dit is de privacyverklaring van Nides | Bureau voor Personeel & Organisatie, gevestigd aan het Rademakerpad 8 te (2343 KM) Oegstgeest (hierna: “**Nides**” of “**wij**”).

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

Nides is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven. Als u na het doornemen van onze privacyverklaring vragen heeft of als u contact met ons wilt opnemen, dan kan dit via de contactgegevens onderaan deze tekst.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

*Persoonsgegevens bij interim opdrachten, advies, coaching, mediation, arbeidsparticipatie & re-integratie en in het kader van klacht & bezwaar*

Indien u een opdracht aan Nides verstrekt, verwerken wij persoonsgegevens die u als opdrachtgever aan ons verstrekt. Dit zijn contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier of de opdracht. Afhankelijk van het onderwerp van de opdracht kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Het kan zijn dat uw gegevens voorkomen in een dossier waarvan u niet de opdrachtgever maar wel partij bent. Bijvoorbeeld in een mediation- of re-integratiedossier. Dit betekent dat de andere partij(en) die in bijvoorbeeld de mediationovereenkomst of de klacht/bezwaar wordt genoemd ook deze gegevens kan zien.

#### *Financiële administratie*

Indien u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor onze diensten. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

#### *Communicatie en contact*

Indien u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u aan ons verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens zoals n.a.w, e-mailadres en telefoonnummer en de reden waarom u contact met ons zoekt.

#### *Analyse Websitebezoekers*

Ten slotte verwerken wij analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website, via cookies die worden geplaatst als u de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IP-adres van de bezoeker opgeslagen.

## **Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?**

*Persoonsgegevens bij interim opdrachten, advies, mediation, coaching, arbeidsparticipatie & re-integratie en in het kader van klacht & bezwaar*

Nides verwerkt alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens bijvoorbeeld een mediation-, coachings- en re-integratietraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vragen wij u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de van toepassing zijnde overeenkomst te tekenen of door op andere wijze schriftelijk toestemming te geven. Indien u deze toestemming niet geeft, kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van Nides, omdat wij deze niet kunnen uitvoeren zonder de betreffende persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht uw toestemming weer in te trekken. Nides zal dan geen gegevens meer van u verwerken en zal vanaf het moment van intrekking geen diensten meer voor u verrichten en het onderhavige dossier onmiddellijk (moeten) sluiten.

### *Financiële administratie*

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren en administreren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

### *Communicatie en contact*

De contactgegevens die u aan ons verstrekt, gebruiken wij om contact met u op te nemen, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

### *Nieuwsbrief*

Wij gebruiken uw e-mailadres eventueel om u af en toe een update te sturen over onze dienstverlening. Indien u een opdracht aan ons heeft verstrekt is er sprake van een zogenaamde “bestaande klantrelatie” en sturen wij u nieuwsbrieven op grond van ons gerechtvaardigd belang. Indien u niet eerder gebruik heeft gemaakt van onze diensten, maar op andere wijze met ons in contact bent gekomen (zoals door het invullen van het contactformulier of het sturen van een e-mail met een vraag), zullen wij u om toestemming vragen om nieuwsbrieven aan u te versturen, en dit alleen doen als u daarvoor uw toestemming heeft verleend.

### *Analyse websitebezoekers*

De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

## Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

*Persoonsgegevens bij interim opdrachten, advies, mediation, coaching, arbeidsparticipatie & re-integratie en in het kader van klacht & bezwaar*

- Ten aanzien van interim opdrachten en advies hanteert Nides een bewaringstermijn van 7 jaar. Alle persoonsgegevens die in het kader van een interim-opdracht binnen de ICT-omgeving van opdrachtgever worden verzameld, blijven alleen opgeslagen binnen de ICT-omgeving van opdrachtgever en worden niet bewaard binnen de ICT-omgeving van Nides.
- Wij bewaren het mediationdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende zeven jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan zeven jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de mediator van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.
- Ten aanzien van coaching en arbeidsparticipatie & re-integratie hanteert Nides een bewaringstermijn van maximaal 2 jaar.
- Persoonsgegevens t.b.v. klacht & bezwaar worden door het secretariaat van de relevante Klachtencommissie bewaard. Nides vernietigt de gegevens binnen 6 maanden na afhandeling.

### *Financiële administratie*

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

### *Overige contactgegevens*

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

### *Analyse websitebezoekers*

De gegevens over websitebezoekers worden to twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

## Met wie delen wij uw gegevens?

### *ICT*

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die Nides verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider.

### *Financiële administratie*

Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan Nides heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die voor ons de financiële administratie verricht. Met deze partijen heeft Nides een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten.

### *Klacht tegen mediator*

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation van Nides, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

### *Wettelijke verplichting*

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan Justitie in het kader van een opsporingsonderzoek.

## **Hoe worden uw gegevens beveiligd?**

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

## **Wat zijn uw rechten?**

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene verordening gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de aan het eind van de privacyverklaring genoemde contactgegevens.

## **Wijzigingen**

Er kan iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen.

## **Vragen of klachten**

Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft of misschien een klacht heeft, wilt u dan contact met ons opnemen?

Komen wij er samen niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend, maar u kunt dan terecht bij de toezichthouder op het gebied van privacybescherming, de Autoriteit Persoonsgegevens via de website [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **Contactgegevens**

Nides | Bureau voor Personeel & Organisatie  
J. Huizing  
telefoon: 071-572 6434  
mobiel: 06-53 81 95 60  
e-mail: [j.huizing@nides.nl](mailto:j.huizing@nides.nl).

*Versie 17 augustus 2018*